

EXACT VOOR CRM

Meer dan verkoop.

exactsoftware.nl

SLECHTE DATA KOST AMERIKAANSE BEDRIJVEN \$600 MILJARD PER JAAR

De hele wereld is online. Tablet en smartphones worden net zo vaak zakelijk gebruikt als privé. Je kunt werken waar en wanneer je maar wilt. Informatie is overal, maar nog niet overal beschikbaar. Heb jij alle informatie om kansen te grijpen?

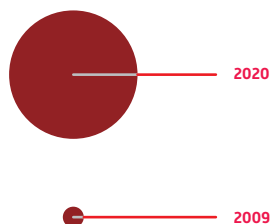
Iedere dag worden belangrijke organisatiekeuzes gemaakt. Investeren in groei of stabiliteit? Lokaal werken of internationaal? Nieuwe services of expertise ontwikkelen? Elke keuze heeft invloed op stakeholders. Van de markten waarin je werkt tot de producten of expertise die je aanbiedt. De beste keuzes vragen om snelheid en de juiste informatie. Precies hierom heb je goede business software nodig.

De software die jij zoekt is betaalbaar, eenvoudig en betrouwbaar. Het laat in een paar kliks of swipes zien hoe het bedrijf ervoor staat.

Via handige, voorgeprogrammeerde analyses krijg je snel inzicht. En je kunt ermee samenwerken, binnen en buiten het bedrijf. De ideale software groeit met je mee, qua functionaliteit en complexiteit. Ook als je internationaal gaat werken. Waar je ook werkt, jouw software is op elk moment online beschikbaar op elk apparaat.

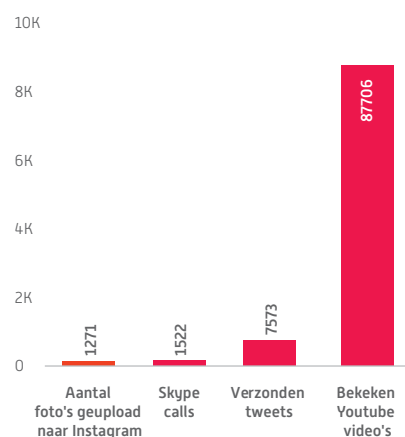
Exact heeft het. Nieuwe technologie die jou een voorsprong geeft. Nu en in de toekomst. Ben jij klaar voor opportunity management 3.0?

Data gegevens wereldwijd
[Vermeerdering 44x]



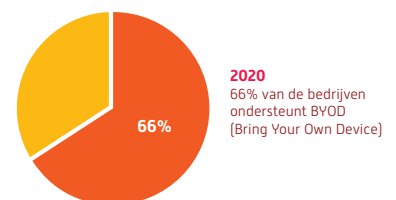
Bron: wikibon.org

Overzicht van het sociale medialandschap
[Aantal per seconde]



Bron: internetlivestats.com

2020: 10 miljard Mobile devices
450 miljard zakelijke transacties per dag



Bron: wikibon.org



NIEUWE VERKOOPKANSEN?

Organisaties zijn dynamischer dan ooit . Iedere dag wil je met een gemotiveerd team resultaat boeken bij klanten. Vooruitkijken en soepel bijsturen is een must.

Verdrinken in data

In jouw bedrijf worden ontzettend veel gegevens bijgehouden over klanten. Helaas zit het merendeel in de hoofden van medewerkers, persoonlijke notities en aantekeningen. Of in de financiële administratie, inboxen of andere applicaties.

Opslaan en delen van gegevens

Al die waardevolle informatie moet je opslaan. Niet in je hoofd, maar in een IT-systeem. Alleen dan wordt informatie bewaard en gedeeld met anderen. Maar hoe overtuig je je collega's daarvan? Wat is voor hen de meerwaarde van al die administratieve rompslomp? Zij weten zelf tenslotte het beste wat er speelt en afgesproken is.

Waar zijn ze verstopt?

Ergens onder al die data gaan nieuwe kansen schuil. Maar je krijgt ze niet te pakken. Hoe kun je nu een betrouwbare forecast maken? Wat zijn de lopende afspraken met klanten? En hoe vind je nieuwe verkoopkansen?

Zeg maar niets meer

Alle vormen van communicatie zijn sterk veranderd. Een bestelling komt online binnen. Een brief sturen doe je via e-mail. Handig, want klanten worden vervolgens automatisch op de hoogte gebracht als de bestelling wordt verzonden of in productie is genomen. Maar toch mis je het persoonlijke contact, wat zorgt voor klantenbinding en kennis. Hoe vind je de balans tussen efficiency en customer intimacy?



Het grote voordeel van Exact is dat er zoveel functionaliteiten zijn en er zoveel mogelijk is."

Burdock

WAT HEB JIJ NODIG OM SUCCESVOL TE ZIJN?

Je wilt klanten binnenhalen en binden aan het bedrijf. De uitstraling die je als bedrijf hebt op de markt is net zo belangrijk als de ervaring van andere klanten. Je presenteert jezelf goed én maakt het waar.



Ondernemen met de klant centraal

De klant staat centraal in de bedrijfsprocessen. Althans, zo zou het moeten zijn. Iedereen in de organisatie moet met zijn of haar werk waarde toevoegen voor de klant. Want, daar doen jullie het voor.



Energieke verkoopmedewerkers

Je zoekt medewerkers die snappen waar een klant over praat. Die zich verdiepen in zijn of haar bedrijf en daardoor écht een business partner kunnen zijn. Dat is waar je klanten mee verrast. Zit die energie in jullie bedrijfscultuur?



Collectief geheugen

Omdat kennis geld waard is, moet je er zuinig mee omspringen. Als je samenwerkt in één systeem weet je zeker dat gegevens altijd up-to-date en gecheckt zijn. Er is een collectief geheugen. Veilig en betrouwbaar. Dat geeft vertrouwen voor een gestroomlijnd proces.



Handige tools

Mobiel werken heeft de toekomst. Bekijk bijvoorbeeld onderweg naar een klant nog even de laatste gegevens. Of zet acties uit vanaf je smartphone of tablet. In deze brochure ontdek je hoe we je met handige apps en add-ons helpen bij een maximaal resultaat. Maak ook gebruik van alle nieuwe mogelijkheden op het gebied van analytics en big data.



Gestroomlijnd proces

Met een soepel en geïntegreerd proces rondom klant- en verkoopactiviteiten verkort je de doorlooptijd. Bovendien ontstaat er meer transparantie en heeft iedereen altijd de juiste gegevens bij de hand, waar en wanneer die maar nodig zijn.



Goede bedrijfssoftware is onmisbaar voor een topclub.”

Feyenoord

EXACT IS KLAAR VOOR JOUW VOLGENDE STAP

Business software van Exact helpt je direct op weg. Het is op maat gemaakt om klanten een unieke beleving te geven. Waar je ook bent, je hebt altijd de juiste informatie bij de hand.



All-in-one

Exact CRM is een geïntegreerde oplossing, die specifiek is ontwikkeld om verkoopactiviteiten te koppelen aan interne processen. Van marketingcampagne tot offerte, van levering tot nazorg, van kredietbeoordeling tot debiteurenbeheer. De software digitaliseert alle informatiestromen. Iedereen is altijd volledig op de hoogte, en dat merkt jouw klant.



SPOC voor klanten

Wat is er voor klanten belangrijker dan de beste service? Met Exact zijn klanten verzekerd van een SPOC, een Single Point of Contact. De software integreert en centraliseert alle klantgegevens. Zo werken verkoop, marketing en klantenservice snel en effectief samen. Alle informatie is direct inzichtelijk in een workflow.



Out-of-the-box software

Je wilt unieke software die helpt bij het bouwen aan duurzame klantrelaties. Zonder maatwerk past Exact CRM naadloos bij elke organisatie. De software is schaalbaar en flexibel. Begin direct met het registreren van klantcontacten en kies zelf wanneer je het CRM wilt uitbreiden. Je zult zien hoe snel informatie geld oplevert.



Samenwerking voor de ultieme klantbeleving

Met de tools van Exact CRM kun je actief kansen signaleren. Verkoopmedewerkers hebben precies de juiste informatie om de deal binnen te halen. Bovendien brengen we via één platform processen, medewerkers en klanten met elkaar in verbinding.



Handige apps

Nog tijdens gesprekken met prospects en klanten vervolgcacties uitzetten? Direct gespreksnotities in het CRM-systeem verwerken? Het kan met de mobiele CRM-applicatie. Vanaf je smartphone of tablet heb je alle informatie bij de hand. Sluit de deal en verhoog de omzet.



Krachtige omgeving

Exact CRM is een webbased oplossing. Dat betekent dat je 24 uur per dag en 7 dagen per week bij de informatie kunt. Of je nu met 1 of met 100 vestigingen werkt, in Nederland of ook in het buitenland, dit platform is de centrale werkplek voor de hele organisatie. Het bundelt alle kennis en informatie rondom jouw klanten en levert overzichtelijke stuurinformatie op.

APPS EN ADD-ONS

Exact software kun je gemakkelijk uitbreiden en verrijken. Maak zelf een keuze uit een brede reeks applicaties die zijn ontwikkeld door Exact en onze partners. In de app store van Exact vind je een breed aanbod apps en add-ons waarmee je software op maat samenstelt. Van onze eigen mobiele apps tot een volledig geïntegreerd Business Intelligence platform. Hieronder staat een selectie van de relevante apps and add-ons.



CRM App

Ontdek in één oogopslag hoe het met de verkoopkansen staat en wat de volgende stap is om die ene klant binnen te halen. Met de intuïtieve Exact CRM App zie je elke dag direct wat er moet gebeuren.



Expenses App

Met deze app declareer je een rekening binnen 1 minuut. Maak eenvoudig een foto van de bon en klik aan wat je hebt voorgeschoten. Bijvoorbeeld de lunch- of brandstofkosten. Je kunt de declaratie ook koppelen aan een project. De Expenses App regelt de goedkeuring en zorgt ervoor dat het geld in no time op je rekening staat.



Self Service App

Of je nu een vakantie wilt aanvragen, de meest recente salarisstrook wilt bekijken of de laatste beoordeling uit een personeelsdossier wilt lezen: de Exact HR Self Service App heeft het allemaal. Via de app kun je ook een ziekmelding registreren.

Event Manager

Bij een cruciale gebeurtenis informeert Exact Event Manager tijdig de juiste mensen en genereert meteen een reactie of een correctie. Deze tool helpt je dus om overzicht te houden op diverse activiteiten, gebeurtenissen en databases in jouw organisatie. Zo kun je eenvoudig belangrijke of tijdsgevoelige situaties in de organisatie in kaart brengen. Met Exact Event Manager beperk je risico's en open je deuren naar nieuwe mogelijkheden.

Exact Insights powered by QlikView

Zet grote hoeveelheden data moeiteloos om in organisatiebrede KPI's en trends. Exact Insights vervangt traditionele rapportages door handige dashboards en analyses op maat. Gebruik het verleden om in de toekomst te kijken en neem vandaag al beslissingen om morgen kansen te kunnen pakken.



We hebben ons georiënteerd op diverse systemen, ook gekeken naar de grote jongens met ERP-pakketten. Maar we hebben geconcludeerd dat we nog heel tevreden zijn met Exact."

Bugaboo International

MEER OPTIES BEKIJKEN?

www.exact.nl/appcenter



MEER DAN ALLEEN FUNCTIONALITEIT

Wij zijn jouw business partner voor morgen. En we staan vandaag al voor je klaar met software waar je blij van wordt.



Private cloud, on premise, huur of koop; kies de softwareoplossing die bij je past

Business software van Exact is daadkrachtig. Stel een pakket samen dat past bij de ontwikkeling van jouw bedrijf. En groeit je bedrijf, dan groeit Exact gewoon met je mee. Je kunt onze oplossingen kopen of huren, op je eigen server zetten (on premise) of je volledig laten ontzorgen door de software via de private cloud af te nemen. Alles is mogelijk. En zonder hoge investeringen kun je werken met de beste software.



De beste service

Een keuze maken voor nieuwe bedrijfssoftware doe je niet dagelijks. Daarom krijg je de beste begeleiding van gecertificeerde partners van Exact. De implementatie doen we projectmatig. Kies zelf de aanpak die bij je past.



Werk mobiel

Zaken doe je overal. Op kantoor, aan de telefoon, langs de snelweg of thuis. Waar je ook bent, log via internet eenvoudig in op Exact. Of werk via onze mobiele apps. Zo ben je altijd en overal up-to-date.



Aan de slag met een glimlach

De juiste informatie bij elkaar op één scherm. Hoe fijn is dat? Met Exact geef je structuur aan het werk, maak je rapportages in een handomdraai en werk je slim samen.



Verleg je grenzen

Vestigingen in Nederland? En in Duitsland? Of in China? Met Exact verbind je vestigingen wereldwijd met één systeem. Verleg je grenzen. De wereld ligt aan je voeten.



Internationale service

Zit jouw bedrijf over de hele wereld? Wij ook. Dat is makkelijk, want zo kunnen we je overal helpen. Waar ook ter wereld, je hebt altijd één aanspreekpunt voor al je vragen. Daarbij is onze software in meer dan 40 talen beschikbaar en ondersteunt deze een grote variëteit aan wet- en regelgevingen, bankvoorwaarden en valuta.



Exact ondersteunt onze 10-15% groeiambitie."

CurTec

WIL JIJ MEER WETEN?

Voel je vrij om alles te vragen over hoe onze software bij jou past. Wij kijken ernaar uit om kennis te maken en met je mee te denken.

Bel simpelweg **+31 15 711 50 00** of stuur ons een e-mail via **info@exact.nl**.

Daadkrachtige business software, dat is wat Exact maakt. Voor meer dan 200.000 organisaties wereldwijd. Voor ondernemende doeners die hun dromen nog dezelfde dag in daden willen vertalen.

Exact heeft diezelfde mentaliteit. Dertig jaar geleden startten we als zes studenten een bedrijf, nu zijn we een internationale onderneming met 1.550 collega's in 15 landen. Daarom zijn we gek op snelgroeiende bedrijven. En weten we als geen ander hoe innovatie voelt.

Onze business software zorgt ervoor dat je je voluit kunt richten op het volgende doel, de volgende uitdaging. Zodat je niet hoeft te wachten op wat de toekomst je brengt, maar je deze zelf kunt bepalen.

Analyseer, test en verbeter je product, je organisatie en je business model. Continu. Met de daadkrachtige business software van Exact.

Exact. Focus on what's next.

www.exactsoftware.nl

Exact

Molengraaffsingel 33
2629 JD Delft
Nederland

Tel: +31 15 711 50 00
E-mail: info@exact.nl
Website: exactsoftware.nl